

Så här felanmäler du sopsugen i Barkarbystaden

Vid stopp i inkast eller andra problem med sopsugen ska ni felanmälan till Envac som har hand om driften av sopsugssystemet. De skickar ut personal för att åtgärda problemet.

Debitering utförs av Järfälla kommun för eventuella sopstopp som orsakats av att fel avfall slängts i inkast eller pga felaktigt handhavande.

Kontaktuppgifter till Envac:

Ring 010-265 00 00
Maila service@envac.se

Felanmälan ska i första hand göras av fastighetsägare, fastighetsförvaltare eller fastighetstekniker.

På varje inkast finns ett unikt nummer som identifierar inkastet. Ange alltid numret som finns på skylten ovanför luckan. Detta nummer kallas DV-nr.



Exempel på inkast. Se röd ring för placering av DV-nr.